

10 Gouden tips voor het toetsingsgesprek bij DNB

1. **Wees jezelf**
Maak jezelf niet groter of kleiner dan je bent. DNB prikt door toneelspel heen en zal dat afstraffen.
2. **Wees open en eerlijk over vlekken op je CV**
Liegen of iets verzwijgen bij DNB wordt in de praktijk vaak zwaarder tegen iemand gebruikt dan de zaken waarover gelogen of verzwegen wordt zelf. Vlekken op een CV waar iemand zelf mee komt leiden zelden of nooit tot aftoetsing. Vermeld in je aanmelding dus alle vlekken op je CV. Maak (in het gesprek) wel duidelijk, dat je van eerdere fouten geleerd hebt.
3. **Heb visie**
Aan het stuur zitten heeft alleen zin als je weet waar je heen wilt. Waar staat jouw instelling in de markt; wat is de kracht van jouw instelling? Wat zijn de belangrijkste problemen bij jouw instelling en hoe ga je die aanpakken?
4. **Geef toe als je iets niet weet of kunt**
Besturen doe je met een team. Iemand die in zijn eentje alles kan en alles weet geloof ik niet en vertrouw ik niet. Geef het dus eerlijk aan, als je een vraag niet kunt beantwoorden. Maar geef meteen ook aan hoe je het probleem binnen het team zou oplossen.
5. **Ken je teamgenoten**
Niemand kan alles binnen een bestuur zelf doen, maar een bestuurder is wel integraal verantwoordelijk. Zorg, dat je weet met wie je in een bestuur komt te zitten en wat je aan de andere bestuursleden hebt.
6. **Neem initiatief**
DNB is zelden op zoek naar antwoorden op concrete vragen, maar veel meer naar een basis voor vertrouwen om aan jou de zorg voor het geld van anderen toe te vertrouwen. Door initiatief te nemen in het gesprek leid je niet alleen het gesprek naar meer comfortabele onderwerpen. Je laat ook zien dat je (een gesprek) richting kunt geven.
7. **Heb respect, maar geen ontzag voor DNB**
DNB-ers zijn net mensen. Ga ook zo met hen om. Een te timide of juist arrogante houding kan tot negatieve resultaten leiden.
8. **Wees ook kritisch naar DNB zelf**
Heb je kritiek op DNB over een bepaald onderwerp, benoem deze kritiek ook in het toetsingsgesprek als de gelegenheid zich voordoet. Wie de discussie met de toezichthouder aandurft maakt een sterke indruk.
Wees wel voorbereid op een weerwoord en kies hiervoor bij voorkeur een wat lichter onderwerp (of een onderwerp dat wel over DNB, maar niet inhoudelijk over toezicht gaat).
9. **Loopt het niet lekker? Zeg het**
Kom je door de zenuwen niet uit je woorden; voel je je door de vragen van DNB in een hoek gedrukt? Maak dit bespreekbaar. DNB is er niet op uit om iemand pootje te haken. Als je deze ongemakkelijke gevoelens op tafel legt, zal DNB je helpen om een herstart te maken.
10. **Doe het niet alleen**
In de praktijk van het besturen van een instelling kun je rekenen op de steun van collega's, adviseurs en personeel. Waarom zou je het in (de voorbereiding op) het toetsingsgesprek dan alleen willen doen?